

# Договор об оказании услуг для целей кабельного вещания №001

Данные для оплаты (логин / номер учетной записи) **000777**

город Ковров

09.08.2018 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Интех»** ОГРН 1083332000476, ИНН 3305061003, место нахождения: 601901 Владимирская обл., г.Ковров, пр-т Мира, д.2 кв.7, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Кожина Д.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Иванов Иван Иванович**, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети Оператора и доставку сигнала программ телевизионного вещания до пользовательского оборудования Абонента, согласно выбранного Абонентом тарифом и типа услуги кабельного телевидения (**Приложение № 1** неотъемлемая часть настоящего договора), а также предоставить в пользование абонентскую линию, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим договором.

1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги согласно лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 164779 от 12.07.2018 сроком действия до 12.07.2023, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.3. Предоставляемые услуги по настоящему Договору: **услуги связи для целей кабельного вещания.**

1.4 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование установлено по адресу: **г. Ковров, ул. Лопатина, д.21.**

## 2. Обязанности сторон

Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 об утверждении Правил оказания услуг для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту предусмотренные договором услуги 24 часа в сутки ежедневно (исключая время профилактических и необходимых ремонтных работ о которых Оператор уведомляет Абонента не позднее, чем за 5 дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора **www.itnet33.ru**).

2.1.2. Предоставлять услуги в соответствии избранным Абонентом пакетом телевизионных программ. Незначительное изменение в пакете программ (не более на 10 каналов) в период действия настоящего договора допускается Сторонами и не признается существенным нарушением условий договора.

2.1.3. Производить перерасчет абонентской платы в случае невозможности оказания услуг Абоненту по вине Оператора на срок значительно превышающий срок устранения неисправностей, если эти неисправности возникли по вине Оператора.

### 2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить предоставление услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты за предоставляемые услуги в установленные настоящим договором сроки до момента устранения Абонентом нарушения, уведомив об этом Абонента за 3 дня путем отправки соответствующего сообщения по адресу его электронной почты или смс на номер телефона, зарегистрированный в личном кабинете на сайте Оператора (**www.itnet33.ru**).

2.2.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, в том числе пакет телевизионных программ (в том числе в случае изменения пакета программ Лицензиаром), уведомив об этом Абонента не позднее 5 дней путем размещения указанной информации на своем сайте **www.itnet33.ru**.

2.2.3. Без предупреждения демонтировать незарегистрированные подключения к любой точке сети оператора. При этом Оператор в одностороннем порядке прекращает действие настоящего Договора, отключает Абонента от сети и предпринимает все необходимые меры по привлечению виновных к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.4. В целях исполнения настоящего договора привлекать к проведению работ третьих лиц, а так же передавать им необходимую информацию (в том числе – и персональные данные Абонента). Привлечение третьих лиц осуществляется на основании заключенных договоров, в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае третьи лица действуют от имени Оператора.

### 2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги.

2.3.2. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение 10 календарных дней письменно по заявлению, путем визита в офис по адресу: г. Ковров, ул. Лопатина 21, оф. 7.

2.3.3. Соблюдать Правила пользования услугами связи и услугами по передаче данных размещенных на сайте Оператора **www.itnet33.ru**.

2.3.4. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Следить за сохранностью кабеля находящимся в зоне ответственности Абонента (Приложением 1). В случае повреждения кабеля в помещении Абонента, Оператор осуществляет ремонт или замену кабеля за дополнительную плату (по заявке Абонента). В случае повреждения или хищения кабеля, расположенного в местах общего пользования, Оператор осуществляет ремонт или замену кабеля за счет собственных средств.

2.3.6. Знакомиться с текущей информацией для абонентов путем посещения сайта Оператора **www.itnet33.ru**, а также через сотрудников офиса по работе с физическими лицами (в часы работы офиса, размещенными на сайте Оператора **www.itnet33.ru**).

2.3.7. Не препятствовать Оператору в подключении новых абонентов, в случае если необходимое оборудование или материалы размещены на территории частного домовладения Абонента.

2.3.8. В случае любых изменений, произошедших в условиях настоящего договора и приложений к нему (в том числе по инициативе Оператора) в кратчайшие сроки обратиться в офис Оператора для подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

### 2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора консультации и информацию в объеме, необходимом для пользования предоставленной услугой.

2.4.2. Пользоваться предоставляемыми по настоящему договору услугами исключительно по адресу, указанному в п. 1.5 настоящего договора. Использование пользовательского (оконечного) оборудования по иному адресу, в том числе передача оборудования третьим лицам не допускается.

2.4.3. В случае наличия технической возможности изменить ранее выбранный пакет телевизионных программ с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления об изменении пакета телевизионных программ. Заявление подается не менее чем за 10 дней до предполагаемой смены программ в офис Оператора по работе с физическими лицами.

### **3. Порядок изменения, расторжения, отказ от договора**

3.1. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.2. Абонент имеет право на односторонний отказ от настоящего договора в случае несогласия с измененными Оператором условиями настоящего договора. Об этом Абонент обязан уведомить Оператора в письменной форме не позднее чем за 30 календарных дней.

3.3. Оператор имеет право на односторонний отказ от настоящего договора в случае **невыполнения Абонентом обязательств по договору**. Об этом Оператор обязан уведомить Абонента в письменной форме не позднее чем за 30 календарных дней, направив ему соответствующее уведомление по указанному в договоре адресу регистрации Абонента либо по адресу электронной почты Абонента (по выбору Оператора). Данное уведомление считается надлежащим.

3.4. Договор считается прекращенным (без подписания каких-либо соглашений и направления уведомлений), если в течение 6 месяцев подряд баланс лицевого счета Абонента в личном кабинете нулевой либо отрицательный.

### **4. Ответственность сторон. Форс-мажор**

4.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим **законодательством**.

4.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли доступа Абонента в личный кабинет и авторизации в сети Оператора), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им услуг.

4.3. При нарушении Абонентом сроков оплаты, предусмотренных настоящим договором и приложениями к нему Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,8 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме услуг за каждый день просрочки.

4.4. Оператор не несет ответственности за качество трансляции в случаях: срыва трансляции по вине эфирных вещателей или спутникового оператора; не обеспечения доступа Абонентом представителям Оператора к его оборудованию и к подключенным устройствам Абонента для проведения ремонтных работ по заявке Абонента; ограничении доступа к оборудованию Оператора сотрудниками управляющих компаний, ТСЖ, Совета дома, а так же иными физическими, либо юридическими лицами; использования Абонентом неисправного телевизионного приёмника, либо телевизионного приемника в силу своих технических характеристик не способного принимать трансляции с надлежащим качеством; если кабель абонентской линии не отвечает требованиям действующих стандартов РФ и рекомендациям Оператора, либо имеет внешние или внутренние повреждения; к абонентской линии подключено более максимально допустимого количества устройств Абонента, либо схемы подключения дополнительных устройств Абонента к сети Оператора не были предварительно согласованы с техническими специалистами Оператора и прокладка абонентского кабеля и установка ответвителей осуществлялась Абонентом самостоятельно.

4.5. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течении 30 дней.

4.6. По настоящему договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

4.7. Стороны несут ответственность только за прямые убытки, причиненные другой стороной, упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.8. Нарушение Абонентом п.2.4.2. признается существенным нарушением настоящего договора и влечет за собой односторонний отказ от его исполнения Оператором. При этом Абонент несет ответственность в виде штрафа в размере 3000 рублей.

4.9 Абонент обязуется возместить ущерб, убытки, причиненные Оператору в результате неправомерных действий, включая неправомерное подключение третьих лиц.

### **5. Цена договора, порядок оплаты возврат денежных средств (Приложение № 1 к договору)**

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

6.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим **законодательством**.

#### **7. Реквизиты и подписи сторон**

Оператор  
**Общество с ограниченной ответственностью  
«Интех»**  
ОГРН 1083332000476  
ИНН 3305061003  
КПП 330501001  
Место нахождения: 601901 Владимирская обл., г.Ковров,  
пр-т Мира, д.2 кв.7  
Почтовый адрес: 601901, г. Ковров.а/я 25  
Адрес офиса по работе с физическими лицами: г.  
Ковров, ул. Лопатина, д.21, оф.7  
Телефон/Факс 8(49232)6-44-88 доб. 301  
**Адрес сайта Оператора: [www.itnet33.ru](http://www.itnet33.ru)**  
Директор \_\_\_\_\_ Кожин Д.А.  
М. П.

Абонент  
ФИО Иванов Иван Иванович  
Паспортные данные: 12 34 56, выдан 01.01.2013  
№ тел. +7 901 234 56 78

\_\_\_\_\_/Иванов Иван Иванович/  
ФИО, подпись

об оказании услуг для целей кабельного вещания

1. Настоящим подтверждаю, что при заключении настоящего договора до меня доведена вся необходимая и достоверная информация о предоставляемых Оператором услугах, тарифах, размещенная на сайте Оператора [www.itnet33.ru](http://www.itnet33.ru), в том числе о пакете телевизионных каналов предлагаемых Оператором и выбранных мной для просмотра в соответствии с настоящим договором.

\_\_\_\_\_/подпись Абонента

2. Тип услуги кабельного телевидения:

2.1 СКТВ (DVB-C)

Максимально допустимое количество приемных устройств/телевизионных приемников не более 3.  
Разграничение ответственности-распределительная коробка на этаже/электроцит

2.2 IPTV

Максимально допустимое количество приемных устройств/телевизионных приемников не более 5.  
Разграничение ответственности-распределительная коробка на этаже/электроцит

3. Работы по подключению оборудования Абонента к сети Оператора (СКТВ/IPTV)

Прокладка кабеля от распределительной коробки/электроцита до одного устройства (телевизора/приставки) Абонента производится бесплатно, силами и средствами Оператора. Подключение каждого дополнительного устройства (телевизора/приставки) производится за дополнительную плату, на момент подписания договора - 150 руб. (актуальную стоимость услуги смотреть на сайте [www.itnet33.ru](http://www.itnet33.ru) в разделе "Кабельное ТВ").

Монтажные работы (укладка кабеля, сверление стен) внутри жилого помещения Абонента Оператор не производит. Абоненту предоставляется необходимый запас кабеля для самостоятельного проведения монтажных работ внутри помещения.

Приёмка выполненных работ по подключению оборудования Абонента к сети Оператора осуществляется Абонентом и представителем Оператора путем визуального контроля качества телевизионного сигнала на выходе абонентской линии с помощью измерительного оборудования Оператора или телевизионного приёмника/иного устройства Абонента. Неисправный телевизионный приёмник/иное устройство Абонента не может быть использован для приемки выполненных работ. Работа считается выполненной по факту подключения кабеля Абонента к оборудованию Оператора.

4. Цена договора, порядок оплаты, возврат денежных средств

4.1. Стоимость услуг по договору составляет:

IPTV 230 рублей в месяц	СКТВ – 150 рублей в месяц
-------------------------	---------------------------

ненужное зачеркнуть

4.2. Абонентская плата начисляется с момента подключения Абонента к сети Оператора. Расчетный период за оказанные услуги составляет 1 календарный месяц.

4.3. Абонентская плата взимается по факту предоставления услуг. Срок внесения ежемесячной абонентской платы – до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, если иное не оговорено тарифным планом. Абонентская плата может быть оплачена наличными денежными средствами в любом из перечисленных на сайте Оператора пункте по приему платежей. На сайте Оператора ([www.itnet33.ru](http://www.itnet33.ru)) оплата услуг осуществляется в безналичном порядке с использованием платежных карт или иных средств, позволяющих произвести безналичный расчет.

4.4. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента.

4.5. Возврат Абоненту неизрасходованных денежных средств при расторжении настоящего договора производится Оператором в течение 10 дней после получения письменного обращения Абонента. Возврат денежных средств производится исключительно в безналичной форме по реквизитам, указанным в письменном обращении Абонента.

5. Персональные данные Абонента

5.1. Абонент выражает свое согласие на его информирование Оператором путем отправки СМС на мобильный телефон, указанный в п. 7 Договора. Абонент вправе в любой момент отказаться от информирования путём подачи соответствующего Заявления Оператору.

5.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, своей волей и в своем интересе Абонент дает согласие Оператору на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, сведения о дате его выдачи) адрес проживания и адрес регистрации, адрес установки оконечного оборудования, и другие данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и произведенных платежах.

5.3. Абонент дает согласие также на предоставление своих персональных данных третьим лицам, осуществляющим подключение к сети связи с целью оказания услуг по настоящему договору, а также участвующим в процессе осуществления расчетов и приема платежей за оказываемые ему услуги, в том числе в целях исполнения агентских договоров с организациями, по приему платежей, а также договоров на обслуживание, прием документов.

5.4. Настоящее согласие дается на период действия договора и полного исполнения сторонами обязательств по нему.

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «Интех»  
Директор \_\_\_\_\_ Кожин Д.А.

Абонент

ФИО Иванов Иван Иванович

\_\_\_\_\_/подпись

М. П.